

אל: תפוצה

הנדון: פק"מ פרויקט יציאת חסידי אומן ספטמבר 2026**1. רקע:**

כמדי שנה והחל מיום ראשון ה 6.9.26 ועד יום חמישי ה 10.9.26 ייצאו כ-24,000 נוסעים בכ-123 טיסות לאומן, הטיסות תצאנה לארבעה יעדים שמהם ישונעו הנוסעים באוטובוסים לאומן: רומניה, פולין, מולדובה ובולגריה. חזרת הנוסעים מתוכננת לתאריכים 14.9.26-17.9.26. מטרת פק"מ זה הינו סנכרון בין כלל גורמי נתב"ג, חברות התעופה, חברות שירות הקרקע, סוכני נסיעות ושותפי הפעילות להפעלת תהליכי היציאה והכניסה/חסידי אומן באופן שירותי ותפעולי נדרש. האמור מתווסף לישיבות תאום שנערכו על כלל הגורמים. לוח הטיסות מתעדכן באופן רציף

2. מגזרי עבודה:

- ככלל, כלל הטיסות הייעודיות/הומוגניות ליעדים הר"מ (לרבות אל על), תטופלנה במגזר G
- כאשר מוצתה כל הקיבולת של G, טיסות ייעודיות תשובצנה במגזר G-WEST.
- שתי טיסות WIZZ תצאנה מטרמינל 1.
- הטיסות הסדירות (המשולבות) של אל-על תטופלנה במגזר בידוק ורישום לטיסה D וע"פ הצורך גם C.
- פתיחת טיסות וקבלת נוסעים תבוצע שלוש שעות לפני ההמראה. באופן מקומי תיבחן הפקדת כבודה 3.5 שעות לפני המראה. האמור ייבדק ע"י ממונה תורן טרמינל קרקעי אל מול רמ"ש מיון באם ניתן לקלוט הטיסה במערכות המיון. הפרסום לנוסע יעמוד על 3 שעות לפני טיסה.

3. בידוק בטחוני ורישום לטיסה:

- הנוסע יחל את התהליך בעמדת הבידוק הבטחוני.
- נוסע שהנו מנוע יציאה מהארץ ויעלה במערכות הבטחון- לא יתויג ביטחוני וימשיך לדלפק הצ'ק אין לטיפול נציג חברת התעופה.
- דייל הצ'ק-אין יפתח את הנוסע במערכת ויפנה אותו להמשך טיפול של רשות האוכלוסין בדלפקים הממוקמים בסמיכות לשער 23. בתום הטיפול בנוסע ע"י רשות האוכלוסין ובמידה והנוסע אושר לטיסה, יונפק לנוסע אישור חתום והוא יופנה בחזרה לתור ייעודי מקוצר לביצוע בדיקה ביטחונית ומשם לאחראי הטיסה לביצוע רישום לטיסה.

4. כבודה:

- כבודה חריגה שתישלח עם הנוסעים ממגזרי G ו G WEST תטופלנה במתחם בידוק כבודה חריגה הממוקם בצד המזרחי (בסמיכות לדלפק הרישום לטיסה G1).
- כבודה חריגה שתישלח עם נוסעי אל-על תטופלנה במתחם בידוק כבודה חריגה אזור D.
- כבודה שנבדקה ולא נשלחה עם הנוסע, תישלח בטיסה המחזורית הבאה ליעד ככל שתהיה – באחריות חברת ש"ק/התעופה.

- מטען וכבודת מטען (לרבות ארגזי מזון) ישונע דרך מסוף ממ"ן.
- אין לקבל קרטונים בצ"ק אין! ואין לקבל תיקים אחרים עם תכולת מזון בהיקף מסחרי בכבודה החרגה!

5. חניית מטוסים:

- טיסות אומן ייעודיות אשר תשובצנה בעמדות מרוחקות שרוול/HS - יוקצו לעמדות קרובות לטרמינל ככל שניתן ובכלל זה עדיפות לשלוחות B ו C ככל הניתן [באחריות מבצעים נתב"ג].
- יתוגברו נהגי האוטובוסים לטובת ניווד לחניות HS.

6. טיפול בנוסעים נעזרים:

- הטיפול בנעזרים הינו באחריות חברות התעופה/חברות שרותי הקרקע.
- תינתן עדיפות לקידום נוסעים נעזרים ופטור מהמתנה מתור בכלל התהליכים – בהצגת תעודה.
- נוסעים נעזרים יטופלו במגזרי הבידוק G ו G-west, נוסע נעזר אשר יגיע לשער 32 יופנה ע"י דייל השל"ן לדלפקי הטיסה הייעודיים.
- בבידוק תיקי היד והגוף לנוסעים נעזרים קיים תור ייעודי המסתיים בקדמת המכונה.

7. דגשי שירות ותפעול:

- איגרת לנוסעים לאומן תוקפה והיא מצורפת לפק"מ זה – יועבר ע"י סוכני הנסיעות.
- עמדת שירות רשות ההגירה והאוכלוסין ממוקמת בגלריה מזרחית קומה 2 בסמיכות לשער 23.
- דלפק שירות קדמי של סוכני הנסיעות "אליהו רביבו", "דרך צדיקים/נתיבים טורס" יאוישו בגלריה מזרחית קומה 1 - טרמינל קרקעי החל מיום ראשון ה-6.9.26 ועד יום שישי ה-11.9.26.

8. אכיפה סדרנות והכוונה:

- משטרת מרחב נתב"ג תתגבר באולמות ובמגזרי הבידוק/צ"ק אין ואולמות הנוסעים.
- יח' מב"ט תתגבר אכיפה באולמות וברחבות החנייה.
- יח' שירות לנוסע תתגבר בהצבת דיילי הכוונה לרווחת ציבור הנוסעים וכמו כן, עובד ייעודי להתאמות חבלול.
- סדרני שירות ייצוגיים מטעם סוכני הנסיעות יסייעו באולמות ובמתחמי הצ"ק אין, דלפקי הסוכנויות ובאולמות היוצאים/טרמינל אווירי.
- תגבור צוותי ניקיון באולמות ובשרולים הרלוונטיים.
- נוסעים ברי מעצר - נוסעים שייעצרו לאחר הליך ביקורת דרכונים ילוו ע"י נציגי משטרה צבאית דרך השטח האווירי/שער פסיפס מזרחי אל רכב המעצר [חניית שני רכבי ההסעה למתקן הכליאה תהא בחלקו הצפוני של שער הפסיפס] - תואם עם רא"ג מבצעי קרקע.
- חטיבת בטחון תתגבר עובדי של"ן ביטחון בכניסה לריבוע לאורך כל ימי הפרויקט בשעות הרלוונטיות.
- יוצב עובד של"ן או צו"ס בקו השערים של ביקורת גבולות לאיתור מזדנבים - יתואם בין חטיבת שירות לחטיבת בטחון.
- חברות ש"ק והתעופה יציבו עובד ייעודי מטעמם לטיפול בנוסעי אומן.

תשפ"ו	אלול	י"ז
2026	אוגוסט	27

9. זכיינים:

- באחריות הזכיינים תגבור כח אדם לימי הפיק ושעות הפיק בשני הטרמינלים.
- בימי החזרה- יתוגברו עובדי הפיק אפ (פטור ושמור)

10. עישון:

השלוחות יתוגברו בעמדות עישון נוספות

בברכה,
יעקב און
מנהל טרמינל 3






איגרת לטסים לאומן

נוסעים נכבדים, על מנת להקל עליכם את טיסתכם לאומן ולסייע לכם בתהליכים ובשהות בנתב"ג, הנכם מתבקשים לפעול על פי האמור באיגרת זו.

טרמינל:

- ככלל, הטיסות המאורגנות על ידי סוכני הנסיעות ייצאו מטרמינל 3.
- נוסעים שרכשו באופן עצמי - יש לוודא זאת בלוח הטיסות.
- תהליכי הבידוק הביטחוני, הרישום לטיסה, מסירת המזוודות וביקורת הדרכונים מתבצעים בטרמינל 3, על פי הנתונים המופיעים על לוח הטיסות.
- חשוב להגיע לטרמינל 3 שעות לפני שעת ההמראה.
- עישון בטרמינל מוסדר במקומות המיועדים לכך ומשולט בהתאם.
- יש לבצע רישום לטיסה (צ'ק אין) באמצעות אתר חברת התעופה.

דרכון:

- יש להגיע עם דרכון אישי בר תוקף (בחלק מהמדינות ישנה דרישה לתוקף של חצי שנה לפחות).
- ניתן לבצע בדיקה מקדימה על עיכוב יציאה מהארץ בטלפון *3450 - רשות האוכלוסין וההגירה.
- ניתן לבצע בדיקה מקדימה על צווי גיוס לצה"ל בטלפון 1111 - מוקד שירות צה"ל.

כבודה:

- יש לשלוח מזוודה תיקנית בלבד (בהתאם להנחיית חברת התעופה) ולשאף תיק יד בגודל סטנדרטי בלבד.
- לא יאושרו לטיסה ארגזי קרטון, קל קר וציודניות, שקים מבד או פלסטיק, וכל אריזה שאינה עונה על הגדרת "כבודה תקנית".
- מומלץ לשלוח פריטי אוכל (כגון בשר, דגים) דרך מסופי המטען.
- הטיסות השנה לאוקראינה אינן ישירות, וההגעה לאומן תהיה ארוכה ובאמצעות אוטובוסים דרך מדינות השכנות.
- ניתן לקחת מטען נייד אחד בלבד, שיאוכסן בתיק היד האישי לתא הנוסעים וללא שימוש.




עליה למטוס:

- העליה למטוס תחל שעה לפני מועד ההמראה.
- יש להישמע להוראות משטרת ישראל, סדרני נתב"ג, סדרני סוכני הנסיעות ולהיעזר בשילוט הכוונה ייעודי שמוצב באולמות הנוסעים.
- יש לעקוב אחר שינויים בלוח הטיסות.

בברכת שנה טובה
כתיבה וחתימה טובה
נהגלת נמל התעופה בן גוריון



 www.iaa.gov.il